



**Designação do projeto:** Public FLOOD Emergency and Awareness SERVICE

**Código do Projeto:** 693599 - FLOOD-serv - H2020-INSO-2015-CNECT

**Objetivo principal:** Envolver a comunidade local no planeamento e coordenação dos serviços de emergência afetos a inundações, desenvolvendo instrumentos tecnológicos (TIC) e introduzindo inovação no setor público.

**Região de intervenção:** Norte

**Entidade beneficiária:** Município de Vila Nova de Famalicão; Siveco Romania SA; Cellent AG; Answartech SL; Government TC You; Comune Di Genova; Institutul National de Cercetare-Dezvoltare Delta Dunari; Ayuntamiento de Bilbao; ANO, Sistemas de Informática e Serviços, LDA; Exdwarf Consulting s.r.o.; Institutia Prefectului - Judetul Tulcea; Bratislava Self-Governing Region.

**Data da aprovação:** 05/04/2016

**Data de inicio:** 01/09/2015

**Data de conclusão:** 31/08/2019

**Valor do Investimento Total:** 3.269.231,25 EUR

**Custo total elegível:** 3.269.231,25 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia:** HORIZONTE2020 2.558.630,63 EUR

**Apoio financeiro público nacional/regional:** 0,00 EUR

#### Objetivos, actividades e resultados esperados/atingidos:

A variabilidade e as alterações climáticas provocam extremos climáticos - situações de cheias surgem com elevados impactos sociais e económicos. O projeto FLOOD-serv: (i) Capacita as comunidades locais a participar diretamente na conceção dos serviços de emergência que implementam as ações para mitigação de inundações, aproximando instituições e comunidade, com a criação de um aplicativo de serviço público centrado no cidadão proativo e personalizado através da partilha de conhecimentos, intercâmbio social e participação da comunidade; (Iii) Aproveita as novas tecnologias para aumentar a eficiência da administração pública na sensibilização pública e educação sobre os riscos de inundações, seus efeitos e impactos; (iii) Incentiva o desenvolvimento e implementação a longo prazo, de ações de mitigação de cheias ambientalmente mais sustentáveis, baseadas nas TIC e na colaboração dos diversos intervenientes (governo, setor privado, ONGs e outras organizações da sociedade civil, cidadãos).

